



## Conditions générales de vente

### Périmètre

Ces conditions s'appliquent à toutes les ventes qu'effectue SweatConcept.

Le client en passant une commande accepte ces conditions générales de vente. Il n'est fait aucune dérogation sauf accord écrit.

### Prix

Tous nos prix sont en CHF, TVA non comprise si la TVA est comprise c'est expressément indiqué.

Tous les prix indiqués sur les catalogues sont indicatifs, et peuvent être modifiés en tout temps et sans préavis.

### Paiement

Les conditions au bas de l'offre font foi. Par principe, les marchandises sont livrées contre paiement à 10 jours net. Les marchandises commandées et non enlevées par le client sont dues, même si la marchandise est encore chez nous.

### Produits

Les caractéristiques figurant dans notre catalogue ne sont données qu'à titre indicatif. Sweatconcept se réserve le droit de modifier ou de retirer de la vente tout élément technique ou produit figurant au catalogue, à tout moment et sans préavis. Nous n'avons pas l'obligation d'apporter les mêmes modifications aux marchandises commandées antérieurement.

### Réclamation

Toute réclamation éventuelle doit être effectuée à la réception de la marchandise.

### Projet

Tout projet effectué par nos soins reste notre propriété, et ne peut être utilisé qu'avec notre accord. En cas de projet conséquent sans suite, des frais de graphisme, d'étude et de préparation pourront être facturés même si le contrat est oral.

Les fichiers élaborés par nos soins restent notre propriété, SweatConcept peut demander une contribution pour les frais de mise-en-machine, de programmation, de conversion de formats, et les tests.

### Livraison

Départ de nos ateliers, sauf conditions spéciales.

### Réception

Si le client amène ses propres produits à traiter :

Il doit apporter un inventaire des marchandises qui sera vérifié et signé par nos services. Si cet inventaire n'est pas fait ou est lacunaire SweatConcept ne sera pas responsable de la quantité livrée.

Les défauts pouvant survenir à cause du choix inadéquat des tissus sont de la seule responsabilité du client.

### Frais

Tarifs postaux ou transporteur. Livraison par nos soins selon offre préalable. Tout retard de livraison ne pourra en aucun cas faire l'objet de pénalités ou d'annulation de commande. Les dates de livraison ne sont données qu'à titre indicatif. L'acquéreur pourra toutefois demander l'annulation de sa commande et le remboursement des acomptes versés si le matériel ne peut être livré dans les 3 mois suivant la date convenue.

**Quantité**

Il peut arriver que la quantité livrée varie de +/- 10% de la quantité commandée.

**Impression**

Respect du format +/- 2%. La reproduction de couleur Pantone en CMJN n'est pas possible. Dans certains cas, l'impression en CMJN se rapproche de la valeur Pantone mais la majeure partie des teintes ne peut être reproduite dû à la limitation du procédé 4 couleurs. SweatConcept ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la non concordance des couleurs Pantone. Pour tout tirage, le client doit joindre une épreuve. Les tirages laser ou jet d'encre «bureau» ne peuvent être pris en considération. Si le client désire une épreuve couleur sur la matière désirée des frais lui seront facturés en sus. (min. CHF 70.–/média).

**Retour**

Les objets étant personnalisés il n'existe aucun droit de retour ou de rétractation.

**Responsabilité**

Les risques des marchandises passent à l'acheteur dès que celui-ci en prend possession. Les marchandises, même vendues franco de port voyageant au risque du destinataire.

En cas de dégât aux marchandises livrées par le client, SweatConcept porte responsabilité uniquement sur la valeur de ses travaux.

**Réserve de propriété**

SweatConcept conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif et intégral du prix. Cependant, les risques de perte et de détérioration des biens vendus et les dommages qu'ils pourraient occasionner sont transférés à l'acheteur dès leur livraison.

**Droit d'auteur**

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'origine et droit de propriété des logos, images, esquisses et projets que le client nous fournit ou nous soumet. Toute prétention de l'auteur sera à la charge du client.

**Informatique et libertés**

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

**Transfert de données**

Le transfert de données client se fait uniquement sur demande de celui-ci. Les frais engendrés seront facturés au demandeur. Ceci est valable pour tous fichiers remis par e-mail, CD-ROM, DVD ou autres supports électroniques. SweatConcept SA n'est pas responsable de la bonne réception des données. Aucune réclamation ou autres prétentions ne pourront être demandées à SweatConcept en cas de transmission de virus informatique. Le demandeur assume l'entière responsabilité des données reçues.

**For juridique et droit applicable**

En cas de litige le for juridique est à Genève, seulement la loi Suisse en vigueur est applicable.

**Clause salvatrice**

Si une clause pour n'importe quelle raison devait être annulée ou modifiée, le contrat reste valide pour les autres clauses.

Genève le 1.1.2018 version 1.0